



DISCIPLINARE PER L'INGRESSO NEL CIRCUITO "CLUB QUALITÀ PARCO DEL SILE"

Per aderire al circuito "Club Qualità Parco del Sile" le singole aziende dovranno rispondere ad alcuni criteri: le strutture devono possedere alcuni requisiti pregiudiziali minimi ed i gestori sono impegnati a svolgere alcune specifiche attività e fornire all'ospite servizi dedicati alla conoscenza dell'area naturale protetta.

L'attribuzione del logo "Club Qualità Parco del Sile" non corrisponde ad una "certificazione qualitativa" dell'azienda, identifica solo le aziende in possesso dei requisiti minimi pregiudiziali per l'adesione al progetto.

Un obiettivo resta sicuramente anche la crescita qualitativa dell'offerta ricettiva nell'area protetta, ma si è ritenuto utile in questa prima fase del progetto non rendere troppo rigorosi i criteri per l'adesione al circuito "Club Qualità Parco del Sile" o economicamente impegnativi i requisiti pregiudiziali, cercando in questo modo di favorire il coinvolgimento iniziale delle aziende per avviare con i gestori un percorso di crescita qualitativa nel corso del successivo sviluppo del progetto.

Si elencano di seguito i requisiti minimi pregiudiziali per l'ammissione al circuito "Club Qualità Parco del Sile"

REQUISITI MINIMI PREGIUDIZIALI DELLE STRUTTURE

POSIZIONE DELL'AZIENDA

Essere all'interno dei limiti amministrativi dell'area naturale protetta del Parco Naturale Regionale del Fiume Sile.

ACCESSIBILITÀ

La struttura deve essere accessibile a tutti (devono essere rimosse le eventuali barriere architettoniche per favorire l'accesso ai disabili).

Presenza di segnaletica stradale chiara per raggiungere agevolmente la struttura.

PULIZIA E IGIENE

- Impiego di strumenti meccanici e non di prodotti chimici per disintasare scarichi e tubature.
- Utilizzo esclusivo di deodoranti naturali.
- Cambio della biancheria inferiore alle 2 volte la settimana, se non richiesto dal cliente.

RICICLAGGIO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

- Separazione della frazione umida dei rifiuti con compostaggio artigianale (cumulo o campana per compost domestico).
- Eliminazione dove possibile delle confezioni monoporzione.
- Non utilizzo di piatti e posate usa e getta.
- Impiego preferibile di acqua da bere in caraffa o fornita in bottiglia con vuoto a rendere.



Club Qualità Parco del Sile

- Impiego preferibile di acqua da bere in caraffa o fornita in bottiglia con vuoto a rendere.

CONSUMO ENERGETICO

- Utilizzo di lampadine a risparmio di energia.
- Invito all'ospite ad osservare norme per il risparmio energetico con promemoria localizzato vicino ai principali interruttori di corrente elettrica.

QUALITÀ DELL'ARIA

Negli spazi chiusi, riservati ai fumatori, deve essere garantito un ricambio dell'aria con efficaci sistemi di ventilazione o depurazione del fumo.

Mezzi di riscaldamento

Il riscaldamento dovrà essere prodotto da fonti rinnovabili e con classe energetica B o superiore.

RISPARMIO IDRICO

Presenza di dispositivi per la regolazione del flusso idrico nei rubinetti, nelle docce e possibilmente nei WC.

Invito all'ospite ad osservare norme per il risparmio idrico con promemoria localizzato vicino alla rubinetteria.

ATTIVITÀ E SERVIZI GARANTITI DAL GESTORE INFORMAZIONI SULL'AREA NATURALE PROTETTA

A) Il gestore, compatibilmente con la disponibilità, deve assicurare agli ospiti:

- la presenza di un adeguato corredo di cartine, opuscoli e guide (fornite dall'Ente Parco) utili al riconoscimento della fauna e della flora e alla scoperta del territorio nei suoi molteplici aspetti, fornite dal Parco;
- la presenza di una biblioteca tematica con libri dedicati a specie, habitat, conoscenza del territorio e patrimonio naturale e storico/artistico/culturale/gastronomico dell'area protetta;
 - informazioni aggiuntive sui luoghi interessanti da visitare nelle vicinanze, sulle manifestazioni tipiche e offerta di cartine che evidenziano le piste ciclabili della zona, informazioni su altri operatori turistici presenti che possono integrare con i loro servizi la visita all'area protetta.
- Informare i clienti della presenza dell'App del Parco.

B) Il gestore deve assicurare inoltre:

- la massima visibilità delle iniziative realizzate dall'Ente gestore dell'area naturale protetta;
- la massima visibilità delle strutture gestite dall'Ente gestore dell'area naturale protetta;
- la massima visibilità dei materiali promozionali prodotti dall'Ente gestore dell'area naturale protetta.

ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DELL'OSPITE

- Il gestore dovrà essere un testimone/interprete della natura e dell'ambiente dell'area naturale protetta e della cultura del territorio ed essere in grado di presentare questi aspetti agli ospiti dell'azienda. A tale proposito il gestore deve essere in grado di



Club Qualità Parco del Sile

intrattenere gli ospiti (servizio da offrire gratuitamente) con una presentazione, realizzata con il supporto anche di diapositive, dell'area protetta circostante, mettendo in risalto le sue peculiarità naturalistiche/ambientali/storico/artistiche/gastronomiche.

- L'azienda dovrà essere in grado, su richiesta, di assicurare un servizio di accompagnamento degli ospiti in escursioni nell'area naturale protetta, anche attraverso convenzioni o accordi con Cooperative di servizi ambientali locali o Guide ufficiali presenti sul territorio.

PRODOTTI ALIMENTARI E CUCINA

La composizione del menu dovrà prevedere alcuni piatti tradizionali della cultura veneta (almeno 3) e prodotti tipici locali, fornendo all'ospite informazioni sulla storia e tradizioni collegate al prodotto e informazioni utili sulla reperibilità dei prodotti tipici sul territorio.

TRASPORTI

- Informazione preventiva sulle possibilità di raggiungere l'azienda con mezzi di trasporto pubblici (inserimento in opuscoli informativi o nella lettera di conferma)
- Informazioni sulle possibilità di spostarsi con mezzi pubblici affisse in modo chiaro e facilmente reperibili nei luoghi comuni della struttura.

Nota

- Il Parco del Sile può chiedere, a campione, i dati relativi alla presente sottoscrizione.



L'AZIENDA DICHIARA DI POSSEDERE I SEGUENTI REQUISITI

1. Località

- L'azienda è inserita all'interno dell'area protetta
- L'azienda è situata nelle vicinanze dell'area protetta (indicare distanza km)

2. Accessibilità

- La struttura è accessibile a tutti (non vi sono barriere architettoniche)
- La segnaletica stradale è chiara per raggiungere agevolmente la struttura.

3. Pulizia e Igiene

- Impiega strumenti meccanici e non prodotti chimici per disintasarne scarichi e tubature.
- Utilizza esclusivamente deodoranti naturali.
- Il cambio della biancheria avviene meno di 2 volte la settimana, se non richiesto dal cliente.

4. Riciclaggio e smaltimento dei rifiuti

- Separa la frazione umida dei rifiuti con compostaggio artigianale (cumulo o campana per compost domestico).
- Non si usano confezioni monoporzione.
- Non si utilizzano stoviglie e posate usa e getta.
- Miscita di acqua da bere in caraffa o in bottiglia con vuoto a rendere.

5. Consumo Energetico

- Dispone di impianto fotovoltaico
- Utilizza lampadine a risparmio di energia.
- Servizio di stacco corrente domotico alla partenza dalla stanza.
- Informazioni all'ospite in merito all'osservanza delle norme per il risparmio energetico, con promemoria localizzato vicino ai principali interruttori di corrente elettrica.

6. Qualità dell'aria

- Negli spazi chiusi, riservati ai fumatori, è garantito un ricambio dell'aria con efficaci sistemi di ventilazione o depurazione del fumo.

7. Riscaldamento

- Prodotto da fonti rinnovabili.
- Edificio con classe energetica B o superiore

8. Risparmio Idrico

- Non presenza di pozzo artesiano a getto continuo
- Presenza regolatori di flusso (sensore anti pioggia) su impianto d'irrigazione.



Club Qualità Parco del Sile



CODICE
COMPORTAMENTO

- Non presenza di piscina**
- Presenza di dispositivi per la regolazione del flusso idrico nei rubinetti, nelle docce e possibilmente nei WC**
- Dispositivo raccolta acque piovane per riutilizzo.**
- Invito all'ospite ad osservare norme per il risparmio idrico con promemoria localizzato vicino alla rubinetteria.**

9. Prodotti alimentari e cucina

- Menù con piatti tradizionali della cultura veneta (almeno 3) e prodotti tipici locali.**
- Disponibilità di fornire all'ospite informazioni sulla storia e tradizioni collegate al prodotto e informazioni utili alla reperibilità dei prodotti tipici sul territorio.**

Luogo e Data

Firma



CODICE DI COMPORTAMENTO

Nel richiedere l'adesione al circuito l'azienda si impegna esplicitamente:

- ❖ A dare la massima ed esauriente informazione all'ospite sull'area protetta di interesse
- ❖ A mantenersi informato ed a partecipare alle attività dell'area protetta ed a pubblicizzare le attività dell'area protetta
- ❖ A collaborare con gli altri operatori dell'area allo scopo di poter mettere a punto un'offerta diversificata ed integrata di proposte e servizi
- ❖ A rendere l'azienda accessibile anche ad ospiti disabili
- ❖ Nel caso in cui l'azienda offra pasti ad offrire in permanenza almeno tre piatti tipici preparati con prodotti locali
- ❖ A non utilizzare prodotti chimici per il trattamento di scarichi e tubature
- ❖ Ad utilizzare solo deodoranti naturali
- ❖ Ad invitare gli ospiti a non fumare nelle stanze e ad assicurare un adeguato ricambio d'aria negli spazi comuni
- ❖ A limitare il cambio biancheria ad una volta alla settimana, se non diversamente richiesto dagli ospiti
- ❖ A non utilizzare confezioni monoporzioni e stoviglie e posate usa e getta
- ❖ A servire preferibilmente acqua potabile di rubinetto, ed in seconda scelta acqua minerale con bottiglia in vetro vuoto a rendere
- ❖ Ad invitare gli ospiti ad usare mezzi pubblici, per quanto possibile, sia per raggiungere l'azienda sia per spostarsi attorno all'azienda stessa
- ❖ Ad apporre il marchio del circuito in luogo visibile dell'azienda
- ❖ A fornire agli ospiti, se richiesta, ogni informazione sul circuito e sulle aziende aderenti
- ❖ Ad osservare il più scrupoloso rispetto dell'ambiente, e a promuovere l'utilizzo della propria struttura da parte degli ospiti in modo sostenibile
- ❖ A segnalare con tempestività ogni variazione dei requisiti dichiarati
- ❖ A sottoporsi volontariamente ed in qualsiasi momento ai controlli del circuito

Il sottoscritto/la sottoscritta (nome) (cognome)



Club Qualità Parco del Sile

Legale rappresentante dell'azienda

Nato/a a il Codice Fiscale.....

Luogo e Data

Firma

Il sottoscritto, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 s. m. e i., rilascia il proprio consenso al trattamento dei dati personali, rilasciati nella presente documentazione.

Il sottoscritto/la sottoscritta autorizza l'Ente Parco Naturale Regionale del Fiume Sile al trattamento dei dati esposti ai soli fini di partecipazione al Club Qualità Parco del Sile ed alle attività collegate e potrà in ogni momento richiedere la cancellazione e/o la variazione di quanto riportato presso il Responsabile della loro custodia presso il Parco Naturale Regionale del Fiume Sile, via Tandura 40 Treviso

Luogo e Data

Firma



MODULO DI ADESIONE AL CIRCUITO CLUB QUALITÀ PARCO DEL SILE

Con l'adesione volontaria al presente disciplinare, l'azienda si impegna ad assumere una politica di gestione che rispetti i principi generali, gli obiettivi e i requisiti di seguito espressi. L'adesione al circuito "Club Qualità Parco del Sile" deve essere comunicata al pubblico attraverso l'esposizione del logo e del materiale previsto e i suoi contenuti dati in visione a quanti lavorano presso l'Azienda o per conto di essa.

Con la sottoscrizione del presente modulo, il legale rappresentante l'azienda richiede, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000, di aderire al progetto Club Qualità Parco del Sile, in qualità di rappresentante legale della ditta

E CHIEDE

la concessione d'uso del Logo "Club Qualità Parco del Sile" per il servizio di ricettività turistica relativamente a (indicare il nome della struttura ricettiva):e a questo fine

DICHIARA

- di avere preso visione del disciplinare Club Qualità Parco del Sile
- di condividere le finalità del progetto
- di impegnarsi al rispetto del codice di comportamento
- di essere al corrente degli obblighi previsti e di impegnarsi al rispetto costante
- di disporre della licenza di esercizio
- di disporre del certificato di conformità urbanistica/edilizia e agibilità
- di disporre di titolo autorizzativo ai fini della sicurezza antincendio o di esserne esentato
- di disporre dell'autorizzazione sanitaria
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente al Parco Naturale Regionale del Fiume Sile, ogni variazione o perdita dei requisiti di seguito dichiarati

Luogo e Data

Firma



SCHEDA INFORMATIVA AZIENDALE

a) Dati del Richiedente

Cognome Nome
Codice Fiscale Data di nascita
Comune di nascita Provincia
Indirizzo di residenza Comune.....Provincia.....
Telefono E-mail
In qualità di

b) Dati relativi all'impresa del richiedente

Ragione socialePartita Iva
Sede legale Comune.....Provincia
Sede legale Comune.....Provincia
Telefono Faxmail
sito web.....

Azienda Biologica

SI

NO

Certificata DAS

SI

NO

Descrizione sintetica Servizi offerti

Aperto tutto l'anno

SI

NO

Periodo di apertura dal al

Ospitalità in camere n singole n doppie di cui camere con bagno n....

Ospitalità in appartamento n..... posti totali

- **Trattamento B&B**
- **1/2 pensione**
- **pensione completa**
- **ristoro su prenotazione**
- **Ristorazione posti/tavola** n....



Attività sportive, culturali, didattiche, ricreative offerte:	
Qualifiche di carattere del titolare o degli addetti dell'azienda (es. guida naturalistica, guida del parco, accompagnatore, istruttore, degustatore, etc.) :	
Strutture, attrezzature, percorsi attrezzati, emergenze ambientali di particolare interesse in azienda	
Luoghi, ambienti, risorse naturali, emergenze, particolarità paesaggistiche localizzate nelle vicinanze dell'azienda	
Attività aziendali di particolare interesse per a conservazione della biodiversità, la manutenzione del paesaggio naturale ed agrario, mantenimento di tecniche tradizionali e manuali agricole od artigianali	